


# Unohtunut salasana

1. Klikkaa kohdasta "Unohditko salasanan?"

Kirjaudu sisään Tietolatva tukipalveluun

 Valitettavasti sähköpostiosoitteesi tai salasanasasi on väärin – yritä uudelleen.

matti.mallikas@asiakas.com

...

Kirjaudu sisään

[Unohditko salasanan?](#)

2. Sähköpostiisi tulee nollauslinkki, jossa tulee klikata kohtaa "Vaihda salasana"

Salasanan nollauslinkki on lähetetty

matti.mallikas@asiakas.com

Valitse uusi salasana seuraamalla linkkiä.

[Palaaj kirjautumaan sisään](#)

## Vaihda salasana



Tietolatva <jira@tietolatva.atlassian.net>

9.59

Vastaanottaja: matti.mallikas@asiakas.com

Hei Matti Mallikas

Pyysit uutta salasanaa tunnukselle matti.mallikas@asiakas.com

[Vaihda salasana](#)



Palvelun tarjoaa Jira Service Management

3. Painike ohjaa sinut nettisivulle, jossa voit luoda uuden salasanan. Tämän jälkeen näkyvissä onkin asiakasportaalin etusivu näkymä, jossa voit luoda uuden tiketin. (Salasana kirjoitetaan vain kerran eikä kahdesti, joten ole tarkka oikeinkirjoituksen kanssa.)

## Luo uusi salasana

Sähköposti

matti.mallikas@asiakas.com

Salasana

Erittäin vahva

Vahvista